Mario Trutschel

Von: Mario Trutschel <MarioTrutschel@gmx.de>
Gesendet: Sonntag, 1. Mai 2016 15:16
An: 'accounting@movinga.de'; 'bastian.knutzen@movinga.de';
'chris.maslowski@movinga.de'; 'finn.hansel@movinga.de'
Cc: 'marc.mingstein@brandeisweb.de';
'thorsten.klemt@brandeisweb.de';
'eckhard.weber@brandeisweb.de'; 'duerr@amoe.de';
'hebert@amoe.de'; 'roehr@amoe.de'; 'schaefer@amoe.de';
'hochgesang@amoe.de'; 'jroehr@anton-roehr.de';
'frank.schaefer@dms-spangenberg.de'; 'g.hebert@hebert.de';
'presse@immobilienscout24.de';
'sonja.may@immobilienscout24.de';
'jessica.kuehnel@immobilienscout24.de';
'stephanie.nolte@immobilienscout24.de';
'judith.jungmann@immobilienscout24.de';
'stephan.spaete@immobilienscout24.de'; 'ahuesing@deutsche-
startups.de'; 'christian.schlesinger@wiwo.de'; 'post@deuber-
lea.de'; 'heckel@jp4.de'; 'lena.skrotzki@outlook.com';
'oliver.voss@wiwo.de'; 'info@mariecharlottemaas.de';
'nora.jakob@wiwo.de'; 'gruender@wiwo.de';
'cynthia.castritius@welt.de'; 'redaktion@welt.de';
'stefan.aust@welt.de'; 'ulf.poschardt@welt.de';
'arne.teetz@welt.de'; 'oliver.michalsky@welt.de';
'beat.balzli@welt.de'; 'steingart@handelsblatt.com';
'info@umzugbewertungen.de';
'sina.thomas@umzugbewertungen.de'; 'redaktion@tip-berlin.de';
'redaktion@gruenderszene.de'; 'Frank@gruenderszene.de';
'Alex@gruenderszene.de'; 'caspar.schlenk@gruenderszene.de';
'rischke@tip-berlin.de'; 'tillmann@tip-berlin.de'; 'buero-pst-
g@bmwi.bund.de'; 'ministerbuero@bmwi.bund.de'; buero-
i@bmwi.bund.de; 'buero-pst-z@bmwi.bund.de'; 'buero-pst-
be@bmwi.bund.de'; 'Castello'; 'presse@vzbv.de';
'franka.kuehn@vzbv.de'; 'anke.wolf@vzbv.de';
'timo.beyer@vzbv.de'; 'heiko.maas@bmjv.bund.de'; 'kienemund-
be@bmjv.bund.de'; 'klaus.mueller@vzbv.de'; 'WISOhilft@zdf.de';
'plusminus@br-online.de'; 'plusminus@hr-online.de';
'plusminus@mdr.de'; 'plusminus@ndr.de'; 'plusminus@sr-
online.de'; 'plusminus@swr.de'; 'plusminus@wdr.de';
'markt@wdr.de'; 'marktcheck@swr.de'; 'markt@ndr.de';
'wiso@zdf.de'; 'mex@hr-online.de';
'roman.deininginger@sueddeutsche.de'; 'info@gutefrage.net';
'florian-geuppert@gutefrage.net';
'markus.poehlmann@gutefrage.net'
Betreff: AW: Ihre Rechnung von Movinga GmbH | Rechnung ohne
Auftrag???
Anlagen: 4094250_Mario Trutschel.pdf; Movinga_ Möbelpacker zum
Festpreis - WiWo Gründer.pdf

Sehr geehrte Herren Knutzen und Maslowski,

mit E-Mail vom 29. April 2016 ging auf meinem E-Mail Account nachstehende Nachricht und beigegefügte Rechnung für einen angeblich in meinem Auftrag vorgenommenen Umzug ein. Ich kann mich jedoch weder an einen geplanten, noch einen beauftragten und – Sie werden staunen! – in der logischen Folge dessen selbstverständlich auch an keinen jemals stattgefundenen Umzug erinnern.

Ich habe mich infolge dieses merkwürdigen Falles über Ihr Unternehmen auf diversen Seiten solcher medienschaffenden Magazine, wie z.B. der Wirtschaftswoche, der Gründerszene, Tip Berlin und der Tageszeitung Die Welt etwas belesen und kann insofern nicht nachvollziehen, dass ausgerechnet ein dermaßen beworbenes Unternehmen Rechnungen erstellt und versendet, die auf einem in keiner Weise geschlossenen Vertragsverhältnis gründen.

<http://gruender.wiwo.de/movinga-moebelpacker-zum-festpreis/?all=1>
<http://www.tip-berlin.de/kultur-und-freizeit/der-berliner-startup-boom>
<http://www.gruenderszene.de/allgemein/millionen-investment-fur-movinga>
http://www.welt.de/print/welt_kompakt/webwelt/article145686733/Millionen-fuer-ein-Umzugs-Start-up.html

Allein die Informationen solcher Kundenberichte wie auf:

<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/gestorte-kommunikation-428>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/reinste-katastrophe-477>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/unser-umzug-mit-movinga-war-schlichtweg-eine-katastrophe-503>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/movinga-katastrophe-504>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/ein-absoluter-alptraum-549>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/movinga-550>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/finger-weg-von-diesem-unternehmen-565>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/eigentlich-0-sterne-566>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/movinga-erfahrung-583>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/nie-wieder-finger-davon-lassen-593>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/das-hatte-ich-mir-anders-vorgestellt-601>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/movinga-nie-wieder-604>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/movinga-nicht-empfehlenswert-606>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/der-schlimmste-umzug-meines-lebens-641>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/katastrophal-643>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/abzocker-nie-wieder-648>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/betrug-646>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/nieniewieder-649>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/movinga-katastrophe-655>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/nie-wieder-673>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/movinga-finger-weg-682>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/sollte-verboden-werden-688>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/nie-wieder-movinga-703>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/betrug-714>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/movinga,-kommt-fur-uns-nicht-mehr-in-frage-716>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/kommunikation-ist-das-zauberwort-719>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/nie-wieder-724>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/nich-stressfrei-nie-wieder-728>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/verspatung-und-schlechte-kommunikation-736>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/beschwerde-737>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/organisation-und-kommunikation-durch-movinga-ein-flop-738>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/unserios-unehrlich,-739>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/fraud-betrug-743>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/betrug-744>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/nie-wieder-movinga-warnung-746>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/schaden-durch-die-firma-movinga-749>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/finger-weg-von-movinga-751>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/finger-weg-von-movinga-772>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/finger-weg-von-movinga-775>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/katastrophe-781>

<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/betrug-warnung-nie-wieder-movinga-786>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/nie-wieder-umziehen-mit-einer-internetfirma-wie-movinga-791>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/nie-wieder-832>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/schlimmer-gehts-nimmer-einfach-nur-schlecht-und-enttauschend-870>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/katastrophenumzug-von-lubeck-nach-norden-ostfriesl-883>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/gutes-konzept,-umsetzung-absolute-katastrophe-955>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/bloss-nicht-mit-movinga-umziehen-963>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/finger-weg-von-movinga-986>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/riesiger-reinfall-988>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/warnung-vor-diesem-anbieter-991>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/katastrophaler-umzug-1002>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/horror-umzug-1004>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/am-umzugstag-nicht-aufgetaucht-1013>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/umzug-deutschland-schweiz-1014>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/der-umzug-eine-katastrofe-1032>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/umzug-fand-nicht-statt-stornierung-keine-14-h-vorher-1039>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/sitzengelassen-1041>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/unserios-1043>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/gauner-1054>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/finger-weg-1065>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/der-umzug-der-nie-stattfand-1085>
<http://www.umzugbewertungen.de/movingreviews/chaos-hat-eine-name-movinga-1103>

würden mich, vollständige Geistesgegenwart und gesunder Menschenverstand vorausgesetzt, dermaßen skeptisch gemacht haben, dass ich in dem Falle eines Umzuges auf die Dienstleistungen I h r e s Unternehmens (noch) nicht anders hätte können als Verzicht leisten zu müssen und selbstverständlich k e i n e n Vertrag jemals geschlossen zu haben, zumal es sich meiner Recherche und dem daraus resultierenden Verständnis nach in diesem konkreten Fall (noch) keineswegs um ein klassisches, vertrauenswürdige Umzugsunternehmen handelt, sondern vielmehr um so etwas wie eine Wallstreet für den Handel mit Aktienpaketen und Derivaten.

Die Gründer-Redaktion der Wirtschaftswoche schreibt in ihrem Artikel vom 08.01.2016 über Ihr Unternehmen, **dass „Dank ausgeklügelter Algorithmen“ das Geschäft boome**. Von daher darf ich davon ausgehen, dass Sie dem solche als die nochmals beigefügte und Ihnen damit zurückgereichte Rechnung erstellenden Algorithmus noch etwas auf die Beine helfen wollen, denn ich gehe stark davon aus, dass der für Ihr Unternehmen tätige Algorithmus von einem Umzug ausgegangen sein muss, der zu keiner Zeit stattgefunden hat, was daher rührt, dass weder ein solcher Umzug geplant gewesen ist und in dieser Folge demnach auch unmöglich ein Vertrag geschlossen zu werden einen nachvollziehbaren Sinn ergeben hätte.

Nachdem ich in ausreichend zahlreichen Bewertungsberichten über diverse interessante Ergebnisse Ihres durch den in Einsatz gebrachten Algorithmus gezeitigten **Geschäftsboom** erfahren konnte, stellt sich in meinem sehr speziellen, aber aller Wahrscheinlichkeit nach unmöglich einzelner Fall der Boom wohl auf eine doch (noch) sehr zweifelhafte Geschäftsgrundlage, die, wie sich nach dem aktuellen Stand sämtlicher Informationen bloß vermuten lässt, einzig und allein auf das Erzielen von finanziellen Einkünften auf Kosten wohl unzähliger Subunternehmer, von denen im Übrigen ein solcher ebenfalls und bemerkenswerterweise die Erfahrungen sehr vieler Kunden wie folgt beschreibt:

Menü | gf Antworten von BerlinUmzug | GMX GMX Freemail - E-Mail ma | +

← → ↻ ☰ ⓘ www.gutefrage.net/nutzer/BerlinUmzug/antworten/neue/1

Antworten von BerlinUmzug

Alle Antworten | Nur Hilfreichste Antworten

Movinga Umzugsfirma Erfahrung? seriös?

Antwort · 28.03.2016 · 👁 668

Achtung möchte alle von Movinga und Movago (Move24) warnen!!!

Hallo liebe Kollege leider bin ich auf diese zwei Berliner Umzugsvermittler

Ich habe einige Wochen für Movinga und Movago die sich jetzt Move24 durchgeführt.

Die reinste Katastrophe nicht als Lügen und Betrügereien von beiden.

Versprochene Bezahlung erfolgte sehr spät oder nie, des weiteren stimmten keine Aufträge die Angaben.

Einige Beispiele: Es wurden oft Montagen nicht angegeben oft wurden dem Kunden gesagt es gibt keinen Lift verschwiegen, so wie auch die Kubikmeter stimmten fast nie. Wir wurden oft zu Kunden wo bereits der Umzug stattgefunden hat oder zu Kunden oft Stunden oder auch an Kunden einige Tage zu früh.

Und immer wenn ich jemanden dieser Firmen anrufen wollte musste ich lange Warteschleife warten, und wenn mal einer ans Telefon ging waren dann Mitarbeiter am Telefon was überhaupt keine Ahnung hatten und sagten ich werde zurück gerufen was nie geschah.

Hätte ich doch vorher im Internet all die bereits negativen Bewertungen und Beschwerden vieler Kunden und anderer Umzugsfirmen gelesen.

Und das beste ist ja die zwei Firmen werden von Umzugsvermittler Immobilien alias umzugs-easy so wie umzug365 voll unterstützt.

Die kaufen alle Anfragen von diesen Portalen und machen den Kunden das was total unmöglich ist.

Und wer zahlt am Ende drauf wir Umzugsunternehmer so wie auch der Kunde?

Aber na ja so wird man schlauer, habe bereits eine Betrugsanzeige gemeldet.

Quelle: <http://www.gutefrage.net/nutzer/BerlinUmzug/antworten/neue/1>

als auch sehr nachvollziehbar enttäuschter, ja entsetzter Kunden abzielen den Anschein macht.

Ich möchte Ihnen keineswegs absprechen, dass Ihr Konzept der Koordination und Vermittlung zwischen Umzugsunternehmen und Menschen, die im Umzug begriffen sind, möglicherweise irgendwann einmal – mit oder ohne die doch (noch) zweifelhafte Zuhilfenahme eines Algorithmus – funktionieren wird. Im Moment erscheint es mir eher nach dem LOTTO-Prinzip zu funktionieren. Manche haben Glück und viele haben Pech.

Wenn jedoch nunmehr bereits Rechnungen für weder beauftragte noch in dieser Folge stattgefunden haben könnende Umzüge nun bereits durch Ihre Buchhaltung (?) in Umlauf gebracht werden, so grenzt dies an durchaus sehr zweifelhafte Geschäftstaktiken. Da ich davon ausgehen möchte, dass es sich lediglich um

nach wie vor bestehende Anlaufschwierigkeiten handelt, werden Sie nunmehr sicher bemüht sein wollen, solche Fehler bzw. Versehen ein für alle Mal abzustellen.

Ich betrachte Ihre Rechnung im Sinne meiner Ausführungen demnach als gegenstandslos und danke Ihnen sowohl für Ihre ausdrückliche Bestätigung als auch für die damit einhergehende Klärung dieses (algorithmischen?) Irrtums bereits im Voraus und wünsche Ihnen, Ihrem Unternehmen, Ihren Mitarbeitern, Ihren die Umzüge tatsächlich durchführenden Subunternehmern und Ihrer Kundschaft zukünftig hoffentlich gleichermaßen gute Erfolge und besseres Gelingen.

Mit freundlichen Grüßen
Mario Trutschel

Von: accounting@movinga.de [<mailto:accounting@movinga.de>]

Gesendet: Freitag, 29. April 2016 09:07

An: mariotrutschel@gmx.de

Betreff: Ihre Rechnung von Movinga GmbH

Lieber Herr Mario Trutschel,

für das uns entgegengebrachte Vertrauen möchten wir Ihnen nochmals danken. Im Anhang dieser E-Mail senden wir Ihnen Ihre Rechnung. Wir hoffen, dass der Umzug zu Ihrer vollsten Zufriedenheit verlaufen ist.

Wir bedanken uns für Ihren Auftrag und hoffen, dass Sie sich gut in Ihrem neuen Zuhause einleben werden.

Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren. Sie erreichen uns montags bis samstags von 07:00 bis 22:00 Uhr unter der folgenden Telefonnummer:

+49 (030) 220 126 912

Beste Grüße,

Martin Wiß vom Movinga Finance Department

Movinga Deutschland

Telefon: +49 (0) 30 220126912

Fax: +49 (0) 261-9532-9997

Email: info@movinga.de

Movinga GmbH, Sonnenburger Straße 73

10437 Berlin

Berlin, Deutschland

Handelsregister: Amtsgericht Berlin (Charlottenburg), HRB 167739

Geschäftsführer: Bastian Knutzen, Chris Maslowski

© Movinga GmbH 2015